

# Privacyverklaring

Vespinae International B.V. (Disposable Discounter)

Datum: 28-09-2020

## **Privacyverklaring van Vespinae International B.V. (Disposable Discounter)**

### **Inleiding**

Dit is de privacyverklaring van Vespinae International B.V. In deze verklaring verschaft Vespinae International B.V. informatie over de persoonsgegevens die worden verwerkt van afnemers en klanten in het kader van de dienstverlening en website van Vespinae International B.V. Vespinae International B.V. gaat zorgvuldig met uw gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 28-09-2020. Bij wijzigingen wordt u per e-mail of anderszins elektronisch op de hoogte gebracht.

### **Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Vespinae International B.V. verzamelt en verwerkt van betrokkenen in het kader van de, on- en offline verkoop van verpakkingen en disposables, en het bezoeken van onze website.

Door het aanmaken van een account, het afnemen van onze producten en het bezoeken van onze website geeft u toestemming aan Vespinae International B.V. om uw persoonsgegevens in overeenstemming met deze privacyverklaring te verwerken.

Als u jonger bent dan 16 jaar, mag u slechts persoonsgegevens aan Vespinae International B.V. verstrekken indien één van uw ouders of een wettelijke vertegenwoordiger die deze privacyverklaring heeft gelezen ons hiervoor namens u toestemming geeft. Wij verzoeken u daarom geen gegevens aan ons te verstrekken indien u nog geen toestemming hebt gekregen.

### **Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?**

Vespinae International B.V. gevestigd aan het Spanjelaan 1, 9403 DN te Assen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67214088 is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

### **Welke gegevens verwerken wij en voor welk doel?**

#### Account

- Inloggegevens (gebruikersnaam + wachtwoord)
- Personalia
  - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
- Locatiegegevens
  - Factuuradres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
  - Afleveradres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Telefoonnummer / mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- BTW nummer

### Verzameldoelen en bijbehorende gegevens

- Werving van nieuwe afnemers.
  - Personalia
    - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
    - Adresgegevens
    - Telefoonnummer/mobieltelefoonnummer
    - BTW nummer
- De inschrijving van nieuwe afnemers
  - Personalia
    - Naam (voornaam, voorletters, tussenvoegsel en achternaam)
    - Adresgegevens
    - E-mailadres
    - Telefoonnummer/mobieltelefoonnummer
    - BTW nummer
- Identificatie van aangemaakte accounts en de beveiliging hiervan
  - Inloggegevens account, alleen gebruikersnaam
- Op de hoogte te houden van betrokkenen ten aanzien van de voortgang, nieuwe ontwikkelingen en informatie
  - Naam
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
- Voor de juiste technische werking, verbetering, juiste koppeling van gegevens en het onderhoud van de website en/of het Systeem
  - Gegevens binnen de technische omgeving van het Systeem
  - Websitegegevens

### Website en systeem

#### Bezoekers

- Ip-adres
- Surf- en clickgedrag
- Cookies (zie hieronder)
- Algemene bezoekgegevens, zoals de meeste bezochte pagina's.
- Gegevens contactformulier (naam, e-mailadres, mobiele telefoonnummer en inhoud bericht)

### Verzameldoelen

Binnen de website en/of het systeem van Vespinae International B.V. worden gebruiksstatistieken geanalyseerd. Het doel hiervan is de inrichting alsmede de beveiliging te optimaliseren voor de bezoekers en/of gebruikers. Aan de hand van deze gegevens kan Vespinae International B.V. de diensten zoveel mogelijk op de behoefte van de bezoekers en/of gebruikers afstemmen. Bezoekers en/of gebruikers worden niet individueel gevolgd bij het surf- en clickgedrag. De gegevens in het contactformulier worden gebruikt ter identificatie en om contact op te kunnen nemen met de invuller van het formulier.

Om u een goede service te kunnen bieden is het noodzakelijk dat Vespinae International B.V. bovenstaande gegevens van u nodig heeft. De verstrekking van uw persoonsgegevens door u aan Vespinae International B.V. is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Vespinae International B.V. te sluiten. Wanneer u de gevraagde gegevens niet verstrekt is het helaas niet mogelijk om een overeenkomst met Vespinae International B.V. aan te gaan.

Vespinae International B.V. maakt gebruik van geautomatiseerde besluitvorming wanneer er gekozen wordt voor achteraf betalen. Wanneer er voor achteraf betalen wordt gekozen, dan wordt er tijdens het afrekenproces gekeken naar de kredietwaardigheid van de klant en of de aankoop op deze manier voldaan kan worden. Dit wordt door een externe partij, Billink B.V. gedaan via een beveiligde verbinding.

## **Cookies**

Op onze websites maken wij gebruik van (functionele en analytische) cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat, bijvoorbeeld uw computer, tablet of telefoon.

In deze cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van uw pc en door u aangegeven voorkeuren) om een volgend bezoek aan onze website te vergemakkelijken. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. Vespinae International B.V. maakt geen gebruik van speciale software of cookies om de identiteit of het gedrag van de individuele bezoeker te achterhalen.

### Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies worden dan ook standaard geplaatst en worden niet verwijderd wanneer u de cookies niet accepteert. Functionele cookies zorgen ervoor dat u ingelogd kunt blijven tijdens uw bezoek aan de website. Ook zorgen ze ervoor dat producten in uw winkelmandje bewaard blijven wanneer u iets wilt kopen in onze webshop.

### Analytische cookies

Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt bezocht, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Hierdoor weten we welke website onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. We analyseren en verbeteren de website continu om de ervaring voor bezoekers zo prettig mogelijk te maken. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. We maken gebruik van Adobe Analytics en Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit de data. De analytische cookies plaatsen we altijd bij een bezoek aan onze website.

Analytische cookies verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's.
- Het bijhouden van de duur van het bezoek.
- De uitgevoerde zoekopdrachten op de website.
- Gegevens over uw browser en apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte.
- De manier waarop u op onze website terecht bent gekomen, bijvoorbeeld of u op één van onze advertenties hebt geklikt of op een link in een e-mail.
- Items welke via de website zijn gekocht of toegevoegd aan het winkelwagentje.

Vespinae International B.V. maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn en hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die hiervoor wordt verkregen waartoe het IP-adres behoort, wordt overgebracht naar Google. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers die in de Verenigde Staten staan. Om hier meer informatie over in te winnen kunt u het privacy beleid van Google nalezen en hiernaast het specifieke privacy beleid van Google Analytics. Vespinae International B.V. heeft Google Analytics ingesteld aan de hand van de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierdoor is de invloed op de privacy van onze bezoekers minimaal.

De informatie wordt door Google gebruikt om rapporten over de website aan Vespinae International B.V. te kunnen verstrekken, om te bekijken hoe de website gebruikt wordt en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Deze informatie kan door Google verschaft worden aan derden voor zover derden de informatie namens Google verwerken of wanneer Google wettelijk verplicht is tot informatieverschaffing. Vespinae International B.V. heeft hier geen enkele invloed op. Vespinae International B.V. heeft Google geen toestemming gegeven om de verkregen Analytics informatie voor andere diensten van Google te gebruiken.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Nogmaals, dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

### **Het opnemen van telefoongesprekken**

Telefoongesprekken kunnen met het oog op het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening, training, coaching en beoordeling van medewerkers worden opgenomen. Deze opnamen worden zodanig beveiligd en bewaard dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.

### **Registratie van chatsessies**

Met het starten van een chatsessie op onze site geeft u ons toestemming dit gesprek te registreren. Hiermee hebben wij als doel, bij een eventueel vervolg de historie te kunnen bekijken. Daarnaast meten wij de kwaliteit van onze dienstverlening om met behulp van deze chatsessies onze dienstverlening te verbeteren. De verzamelde gegevens gebruiken wij alleen intern.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens voor deze doelen?**

Vespinae International B.V. bewaart de gegevens totdat betrokkenen het desbetreffende account afmelden en/of verwijderen. Betrokkenen kunnen op ieder gewenst moment verzoeken hun account te verwijderen of de gegevens binnen het account wijzigen.

Vespinae International B.V. kan ervoor kiezen om bepaalde persoonsgegevens niet (direct) te verwijderen indien dit gezien wettelijke bewaartermijnen van Vespinae International B.V. verplicht is, en het bewaren van deze gegevens geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden, slaan we de gegevens die u invult op. De gegevens worden opgeslagen voor een periode van 10 jaar, in verband met eventuele recalls worden de gegevens langer dan normaal gebruikelijk is, bewaard.

Hoe lang we de gegevens opslaan bepalen we aan de hand van de volgende criteria:

- Bestelhistorie van de klant/afnemer ten behoeve van de dienst verlening aan de klant/afnemer.

### **Welke partijen hebben toegang tot welke gegevens?**

Het is mogelijk dat Vespinae International B.V. bij het uitvoeren van haar diensten bepaalde persoonsgegevens deelt met derde partijen als dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Deze partijen zijn:

- Verzendpartijen
  - Adresgegevens klant/afnemer
  - Telefoonnummer
  - Emailadres
- Payment service providers
  - Persoonsgegevens
  - Adresgegevens
  - Bankgegevens
- IT Partners
  - Toegang tot alle personalia
- Overige derden voor de uitvoering van de activiteiten van Vespinae International B.V. zoals e-mailverwerkers. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten uw gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Vespinae International B.V. en heeft Vespinae International B.V. de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

Met de (externe) partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens worden (voor zover mogelijk) de gegevens geanonimiseerd en worden er aparte overeenkomsten gesloten ter waarborging van geheimhouding en rechtmatige omgang met persoonsgegevens.

Wij zullen de persoonsgegevens nooit zonder toestemming verkopen, verspreiden of leasen aan derden die als doel hebben de gegevens te gebruiken voor direct marketing. Uitsluitend indien Vespinae International B.V. hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Vespinae International B.V. zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

### **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

Vespinae International B.V. gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals het gebruik van een SSL beveiligde verbinding en de website wordt up to date gehouden met de laatste beveiligingspatches.

### **Doorgifte buiten de EU**

Uw persoonsgegevens kunnen niet worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Vespinae International B.V. zal bij doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

### **Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering**

Een account kan door de betrokkene op ieder gewenst moment worden opgezegd. Binnen het account kunnen betrokkenen tevens de door hun opgegeven informatie wijzigen. Indien u bent aangemeld voor een nieuwsbrief bevat elke nieuwsbrief instructies om u hiervoor af te melden.

U mag ons te allen tijde inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens dan heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u klachten heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, laat ons dit dan weten, zodat wij hier mee aan de slag kunnen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Vragen, bezwaren, verzoeken tot inzage, correctie en/of verwijdering van persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar:**

Vespinae International B.V. (Disposable Discounter)  
Spanjelaan 1  
9403 DN ASSEN

info@disposablediscounter.nl  
+31(0)85 9020564 (voor informatie en vragen)